

CAPÍTULO

6



ERES COMUNICACIÓN

En la Fundación Laboral de la Construcción trabajamos cada día para **acercar nuestra actividad a profesionales y empresas del sector** a través de los canales digitales con los que contamos: webs especializadas, perfiles en las redes sociales, el Blog y nuestro Boletín Digital.

Así es como mantenemos vivo el diálogo con todos los agentes sociales de la construcción, profundizando en los temas de mayor actualidad gracias a las entrevistas y acciones de comunicación externa que llevamos a cabo. Contamos igualmente con nuestro **Centro de Atención al Usuario (CAU)** desde el que atendemos las inquietudes de nuestros públicos.

NUEVA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

Poner en valor todo lo que el sector aporta a la sociedad es fundamental para mejorar e impulsar la imagen de la construcción.

Durante el 2021 se ha definido y puesto en marcha una nueva estrategia de comunicación que nos permita, desde la Fundación, dar a conocer todo lo relacionado con la construcción, su proceso de transformación y valores.

Esta reciente estrategia busca crear una nueva identidad gráfica y verbal que permita, a través de un discurso común, atraer a nuevos profesionales al sector y mejorar la imagen de la construcción en la sociedad en general.

ERES LO QUE CONSTRUYES

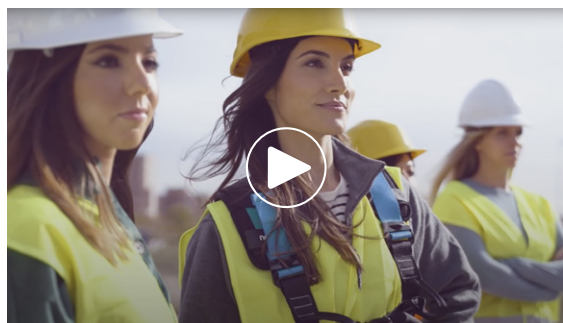
A finales de 2021 se definió el concepto “Eres lo que construyes” como línea creativa para todas las piezas de comunicación de la Fundación.

Este *claim*, que busca poner a las personas en el centro, será el eje vertebrador de todas las piezas que se desarrollen desde la Fundación e impregnará a todos nuestros canales de comunicación.

Asimismo, se ha definido una nueva estrategia de comunicación en redes sociales alineada con este concepto, tanto a nivel de contenidos como a nivel gráfico.



Innovación



Las mujeres construyen

ACCIONES DE COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS

Desde nuestro Departamento de Comunicación y Marketing mantenemos un contacto estrecho y directo con los medios de comunicación para dar visibilidad a todas las acciones que se impulsan desde la Fundación Laboral de la Construcción.

BALANCE 2021



NOTAS DE
PRENSA EMITIDAS

23



APARICIONES
EN LOS MEDIOS

2.710



MEDIA DE APARICIONES
MENSUALES

226

Notas de prensa con mayor repercusión

- Valoración de patronal a los datos de creación de empresas en el sector. 11/05/2021.
- Campaña "Imparables" de la FLC, por el Día Internacional de la Mujer. 04/03/2021.
- Rueda de prensa del primer encuentro patronal y sindicatos del sector construcción-Balance. 05/05/2021.
- Encuentro en Castilla y León entre empresas y consejero de Fomento y Medio Ambiente, en el CF de FLC en Valladolid. 21/06/2021.
- Inauguración de la nueva Sede de la Fundación Laboral de la Construcción, en Bétera, con Ximo Puig. 21/12/2021.

NUESTRAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

El sector de la construcción está en constante evolución. Desde la Fundación Laboral de la Construcción favorecemos el intercambio de información y conocimiento para transmitir esta imagen del sector renovada. Gracias a nuestros medios digitales y a nuestra participación en las diferentes ferias y actos sectoriales que organizamos, acercamos a todos los públicos la innovación, las nuevas tecnologías, el empleo y todo aquello que preocupa al actual profesional del sector.

BOLETÍN DIGITAL

Con nuestro Boletín Digital, bimensual y gratuito, mantenemos informados a las empresas y profesionales del sector de las últimas noticias y toda la actualidad sobre la propia Fundación y lo relacionado con la construcción.



SUSCRIPTORES

+ 38.000

TASA DE APERTURA

Cerca de **50 %**

WEB CORPORATIVA



Fundacionlaboral.org

NÚMERO DE VISITAS

1.105.037

+4,41 % RESPECTO A 2020



Noticias más visitadas

- Últimas plazas de los cursos gratuitos para el empleo en construcción dirigidos a personas desempleadas en Andalucía.
- La Fundación Laboral oferta un centenar de cursos gratuitos para trabajadores y trabajadoras en activo y desempleados en diferentes Comunidades Autónomas.
- La Fundación Laboral dedica su primer curso *online* gratuito de 2021 a la eficiencia energética y la carpintería exterior.
- Nuevo curso *online* gratuito de corta duración sobre "Manipulación segura de productos químicos en construcción".
- La Fundación Laboral dedica su nuevo curso *online* gratuito al "Tratamiento de residuos en la obra. Hacia un modelo de economía circular".

Otras webs

Trabajoenconstruccion.com

NÚMERO DE VISITAS

605.457

+10,6 % RESPECTO A 2020



Cursosenconstruccion.com

NÚMERO DE VISITAS

597.511

+8,7 % RESPECTO A 2020



Construyendoempleo.com

NÚMERO DE VISITAS

207.103

+2,5 % RESPECTO A 2020



Lineaprevencion.com

NÚMERO DE VISITAS

129.645

+12,8 % RESPECTO A 2020



Observatoriodelaconstruccion.com

NÚMERO DE VISITAS

19.546

+20,7 % RESPECTO A 2020



Redes Sociales



LinkedIn

SEGUIDORES

55.866

+23,5 % RESPECTO A 2020



Twitter

SEGUIDORES

14.628

+4,5 % RESPECTO A 2020



Facebook

SEGUIDORES

14.006

+6 % RESPECTO A 2020



Instagram

SEGUIDORES

4.553

+23,1 % RESPECTO A 2020



Youtube

REPRODUCCIONES

1.256.979

+22,7 % RESPECTO A 2020

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Para acercarnos más aún a nuestros grupos de interés y atender más ágil y eficientemente sus necesidades, en la Fundación Laboral de la Construcción contamos con el Centro de Atención al Usuario (CAU) que en 2021 dio respuesta a un total de 157.256 peticiones de información recibidas.

Destacados



LLAMADAS ATENDIDAS

115.052



LLAMADAS EMITIDAS

25.228



EMAIL

8.535



CHAT

8.441

Motivos de las consultas

SOLICITUD CURSOS	SOLICITUD DE CONTACTO
39,7 %	15,0 %

CONSULTAS DE ALUMNOS/AS RELACIONADAS CON SU FORMACIÓN	SOLICITUD DUPLICADOS DE DIPLOMAS
9,9 %	7,2 %

GESTIONES TPC
6,4 %

FERIAS Y EVENTOS

En 2021 volvieron a celebrarse algunas ferias y eventos sectoriales, muchos de los organizadores optaron por una fórmula híbrida, combinado el formato presencial y el *online*. De esta manera, estuvimos presentes en encuentros del ámbito de la construcción (Expoconstruye, Ficon, etc.), de la formación (Formando Futuro) y del empleo (Salón de la Ocupación Juvenil de Barcelona, Feria de Empleo y Emprendimiento de León, etc.).

Asimismo, organizamos con gran éxito en Cantabria la primera Feria de Innovación en Prevención de Cantabria (FiPCAN). En colaboración con el Instituto Cántabro de Seguridad y Salud en el Trabajo (Icasst), el encuentro dio a conocer las últimas novedades en materia de seguridad y salud del sector de la construcción y afines de la mano de importantes empresas fabricantes del sector.

Los ministros Escrivá y Celá en el Centro de Formación de Madrid

El ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, José Luis Escrivá, visitó en el mes de marzo la sede y el centro de formación de nuestra entidad en Madrid, para conocer de primera mano, las actividades que realizamos en materia de formación y cualificación de las personas trabajadoras de la construcción. Mientras que la exministra de Educación y FP, Isabel Celaá, estuvo en el mismo centro en el mes de mayo mostrando su compromiso de colaboración para potenciar la FP entre los jóvenes que quieren acceder al sector.

